

OMETTERE LE PAROLE ~~INUTILI~~

L'arte di NON scrivere per il Web – di Steve Krug

TERZA LEGGE DI KRUG SULL'USABILITÀ

Fonte: Steve
Krug, Don't make
me Think
(Tecniche Nuove
2006)

- ◎ Sbarazzati di metà delle parole di ogni pagina, e poi sbarazzati della metà di quello che resta.

PRIMA: 96 PAROLE (6 FRASI)

- ⊙ Il seguente questionario è progettato per fornirci informazioni che ci aiuteranno a migliorare il sito e renderlo più rispondente ai vostri bisogni. Selezionate le risposte dei menù a discesa e dei pulsanti di opzioni sottostanti. Ci vorranno solo 2-3 minuti per completare il questionario. Al termine della form potete scegliere se lasciare il vostro nome, indirizzo e numero telefonico. Se lasciate i vostri dati potreste essere contattati in futuro per partecipare un sondaggio che ci aiuti a migliorare il sito. Se avete commenti a domande che richiedono una risposta, vi preghiamo di contattare il Servizio Clienti.

⊙ Il seguente questionario è progettato per fornirci informazioni che ci aiuteranno a migliorare il sito e renderlo più rispondente ai vostri bisogni.

⊙ La prima frase è solo aria fritta introduttiva. So cos'è un'indagine, basterebbe solo la parola "Aiutateci" per dirmi che capiscono che gli sta facendo un favore a riempire i campi..

⊙ Selezionate le risposte dei menù a discesa e dei pulsanti di opzioni sottostanti.

⊙ Non c'è bisogno che si dica all'utente come riempire una form e, comunque, ci sarà sempre qualcuno che non saprà cosa un "menù a discesa" o un "pulsante di opzione".

⊙ Ci vorranno solo 2-3 minuti per completare il questionario.

⊙ A questo punto, mentre sto ancora decidendosi a perder tempo con il questionario, sapere che è breve è un'informazione utile.

FRASI 4 E 5

- ⦿ Al termine della form potete scegliere se lasciare il vostro nome, indirizzo e numero telefonico. Se lasciate i vostri dati potreste essere contattati in futuro per partecipare un sondaggio che ci aiuti a migliorare il sito.
- ⦿ Questa istruzione qui non è di nessuna utilità, dal momento che appartiene alla fine del questionario dove diventa operativa. Presa com'è, il solo effetto che ottiene è dare alle istruzioni un aspetto scoraggiante.

⦿ Se avete commenti o domande che richiedono una risposta, vi preghiamo di contattare il Servizio Clienti.

⦿ Il fatto che non devo usare questa forma per avere una risposta è un'informazione utile e importante. Sfortunatamente, però, non si curano di dirmi *come* contattare il Servizio Clienti o meglio ancora, di darmi un link per farlo.

DOPO: 41 PAROLE (3 FRASI)

- ⊙ Aiutateci a migliorare il sito rispondendo a queste domande. Completare il questionario richiederà solo 2-3 minuti di tempo.

NOTA: se avete commenti o domande che richiedano una risposta, non usate questo modulo, contattate invece il [servizio clienti](#).



Quest'opera è stata rilasciata sotto la licenza Creative Commons Attribuzione-Non commerciale-Non opere derivate 3.0 Unported. Per leggere una copia della licenza visita il sito web <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/> o spedisci una lettera a Creative Commons, 171 Second Street, Suite 300, San Francisco, California, 94105, USA.